



**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA
QUALITE DU SERVICE DE L'EAU
POTABLE**

EXERCICE 2021

SOMMAIRE

A. Préambule	5
B. Caractéristiques techniques du service	6
B.1. Caractéristiques générales du service	6
B.1.1. Organisation administrative du service.....	6
B.1.2. Conditions d'exploitation du service.....	7
B.1.3. Estimation de la population desservie	8
B.1.4. Nombre d'abonnés.....	9
B.2. Ressources en eau	9
B.2.1. Ressources alimentant les services de distribution	9
B.2.2. Total des volumes prélevés sur les ressources	10
B.2.3. Système de traitement.....	10
B.2.4. Volumes importés et exportés	11
B.2.5. Volumes consommés autorisés.....	12
B.2.6. Volumes comptabilisés	12
B.2.7. Autres volumes	12
B.2.8. Volumes de pertes	13
B.2.9. Répartition des différents volumes.....	13
B.2.10. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021.....	15
B.3. Etat du patrimoine	16
B.3.1. Réservoirs	16
B.3.2. Equipements de pompage ou de surpression	17
B.3.3. Réseaux	17
B.3.4. Travaux réalisés	19
B.4. Qualité de l'eau	20
B.4.1. Conformité des analyses	20
B.4.2. Branchements en plomb	21
B.5. Détermination des ratios caractéristiques du réseau	22
B.5.1. Définition des ratios	22
B.5.2. Ratios caractéristiques du réseau	23
C. Tarification de l'eau et éléments financiers	27
C.1. Modalités de tarification	27
C.2. Recettes du service	29
C.2.1. Recettes de fonctionnement.....	29
C.2.2. Recettes d'investissement.....	29
C.3. Recettes du Délégué	29
C.4. Remboursement de la dette	30
D. Indicateurs de performance des services	31
D.1. Indicateurs visés par la réglementation	31
D.2. Indicateurs non visés par la réglementation	33
E. Projets à l'étude – programme de travaux 2022	34

TABLE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Contrats de DSP sur le territoire.....	7
Tableau 2 : Répartition des communes par contrat.....	7
Tableau 3 : Evolution de la population desservie	8
Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés	9
Tableau 5 : Les ressources exploités par l'AYGUO	9
Tableau 6 : Volumes prélevés sur la ressource	10
Tableau 7 : Traitement de l'eau	10
Tableau 8 : Récapitulatif des achats/ventes	11
Tableau 9 : Volumes exportés	11
Tableau 10 : Volumes importés.....	11
Tableau 11 : Volumes consommés autorisés	12
Tableau 12 : Volumes comptabilisés	12
Tableau 13 : Volumes non comptabilisés.....	12
Tableau 14 : Volumes de pertes.....	13
Tableau 15 : Ouvrages de stockage de l'AYGUO	16
Tableau 16 : Ouvrages de pompage ou de suppression de l'AYGUO	17
Tableau 17 : Inventaires des réseaux	17
Tableau 18 : Travaux réalisés en 2021 par le syndicat.....	19
Tableau 19 : Travaux réalisés par le délégataire	20
Tableau 20 : Analyses sur la ressource.....	20
Tableau 21 : Analyses sur l'eau produite et distribuée.....	21
Tableau 22 : Evolution du nombre de branchements en plomb	21
Tableau 23 : Détermination des ratios caractéristiques	22
Tableau 24 : Caractérisation du réseau selon l'ILC.....	22
Tableau 25 : Caractérisation de l'état du réseau selon l'ILP	22
Tableau 26 : Ratio caractéristiques du réseau	23
Tableau 27 : Part fixe syndicale selon le compteur.....	27
Tableau 28 : Part variable syndicale Guilhaud-Granges	27
Tableau 29 : Part variable syndicale des autres communes	27
Tableau 30 : Prix du service public de l'eau pour une facture de 120 m ³	28
Tableau 31 : Recettes de fonctionnement	29
Tableau 32 : Recettes d'investissement	29
Tableau 33 : Recettes délégataire	29
Tableau 34 : Etat de la dette	30
Tableau 35 : Annuité de la dette	30
Tableau 36 : Indicateurs visés par la réglementation (tous services)	31
Tableau 37 : Autres indicateurs (en principe seulement pour services disposant d'une CCSPL)	33

TABLE DES FIGURES

Figure 1 : Carte des communes de l'AYGUO Crussol-Pays de Vernoux	6
Figure 2 : Répartition des différents volumes du service Charmes - St Georges	13
Figure 3 : Répartition des différents volumes du service Guilhaud Granges	14
Figure 4 : Répartition des différents volumes du service Saint Péray.....	14
Figure 5 : Répartition des différents volumes du service Vernoux en Vivarais.....	14
Figure 6 : Répartition des différents volumes du syndicat.....	15
Figure 7 : Volumes du cycle de l'eau potable 2021.....	15
Figure 8 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable.....	18
Figure 9 : Répartition des différents volumes du service Charmes - St Georges	24
Figure 10 : Répartition des différents volumes du service Guilhaud Granges.....	24
Figure 11 : Répartition des différents volumes du service Saint Péray.....	24
Figure 12 : Répartition des différents volumes du service Vernoux en Vivarais.....	25
Figure 13 : Répartition des différents volumes du syndicat.....	25
Figure 14 : Rendements des services de l'AYGUO.....	26
Figure 15 : Classification selon l'Indice linéaire de pertes	26

A. PREAMBULE

Le présent rapport est établi conformément aux articles **L.2224-5** et **D.2224-1** du **Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT)**, qui prévoient notamment que :

- ✓ Le président présente au comité syndical un **rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) de l'eau potable**, destiné entre autres à l'information des usagers ;
- ✓ Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné ;
- ✓ Le rapport et l'avis du comité syndical sont mis à la disposition du public dans les conditions prévues à l'article L. 1411-13 du même code.

Les éléments exposés dans ce rapport s'appuient en grande partie sur les **Rapports Annuels du Déléataire (RAD)**, exercice 2021, auquel il est utile de se reporter pour plus de détails sur les données de l'exploitation.

Les indicateurs descriptifs et les indicateurs de performances apparaissant dans le rapport, correspondent à ceux visés dans le décret et l'arrêté du 2 mai 2007, modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013, concernant le contenu du RPQS.

Leur production relève, pour certains, du délégataire, pour d'autres de la collectivité délégante ou d'autres organismes publics. La définition et le mode de calcul de ces indicateurs peuvent être consultés sur le site Internet suivant : <http://services.eaufrance.fr>

B. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

B.1. CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE

B.1.1. Organisation administrative du service

L'AYGUO est issu de la fusion du SIMM du Canton de St-Péray et du SIVOM de Vernoux par arrêté préfectoral en date du 28/12/2017.

En 2021, le Syndicat alimente en eau 23 communes :

- | | | | |
|---|------------------------|---|----------------------------|
| ✓ | Alboussière | ✓ | St Apollinaire de Rias |
| ✓ | Boffres | ✓ | St Georges Les Bains |
| ✓ | Châteauneuf de Vernoux | ✓ | St Julien Le Roux |
| ✓ | Champis | ✓ | St Jean Chambre |
| ✓ | Charmes sur Rhône | ✓ | St Maurice en Chalencon |
| ✓ | Châteaubourg | ✓ | St Michel de Chabrillanoux |
| ✓ | Cornas | ✓ | St Péray |
| ✓ | Gilhac et Bruzac | ✓ | St Romain de Lerps |
| ✓ | Guilherand Granges | ✓ | St Sylvestre |
| ✓ | Plats | ✓ | Toulaud |
| ✓ | Silhac | ✓ | Vernoux en Vivarais |
| ✓ | Soyons | | |

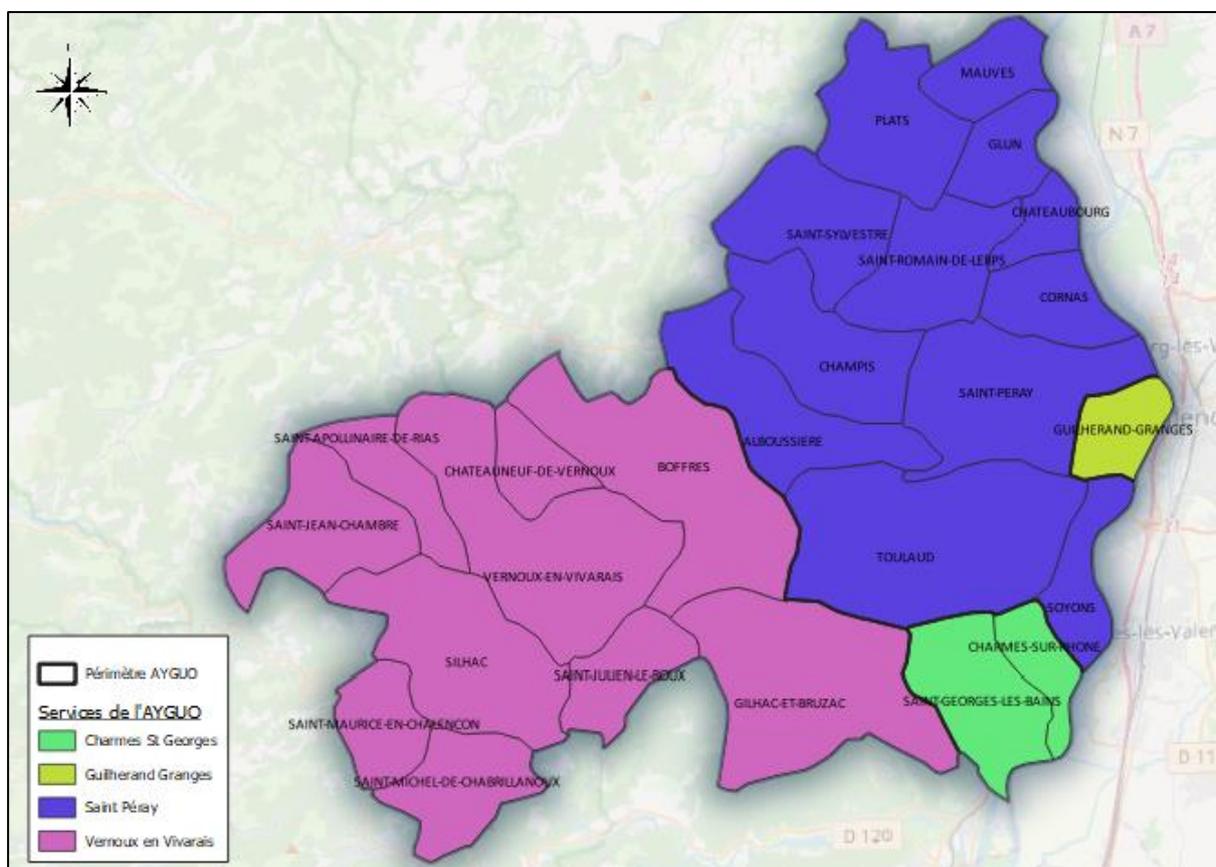


Figure 1 : Carte des communes de l'AYGUO Crussol-Pays de Vernoux en 2021

N.B : A partir du 01/01/2022, cinq nouvelles communes seront adhérentes au syndicat :

- ✓ Beauchastel
- ✓ La Voulte sur Rhône
- ✓ St Fortunat sur Eyrieux
- ✓ St Laurent du Pape
- ✓ St Vincent de Durfort

B.1.2. Conditions d'exploitation du service

Le mode de gestion retenue est la concession sur l'ensemble du territoire. L'AYGUO dispose de plusieurs contrats de concession par délégation de service public à l'échelle de son territoire :

Tableau 1 : Contrats de DSP sur le territoire

Service	Délegataire	Début du contrat	Fin du contrat
Charmes sur Rhône – St Georges les Bains	VEOLIA	20/07/2002	30/06/2022
Guilherand Granges	VEOLIA	01/01/2014	31/12/2028
Saint Péray	VEOLIA	01/07/2015	30/06/2030
Vernoux en Vivarais	VEOLIA	01/03/2021	31/12/2028

Au 1^{er} juillet 2022, le contrat de Vernoux en Vivarais intégrera le service de Charmes sur Rhône – Saint Georges les Bains.

La répartition des communes adhérentes au syndicat par contrat de délégation est la suivante :

Tableau 2 : Répartition des communes par contrat

Service	Commune
Charmes St Georges	Charmes sur Rhône
	Saint Georges les Bains
Guilherand Granges	Guilherand Granges
Saint Péray	Alboussiere
	Champis
	Chateaubourg
	Cornas
	Glun
	Mauves
	Plats
	Saint Peray
	Saint Romain de Lerps
	Saint Sylvestre
Vernoux en Vivarais	Soyons
	Toulaud
	Boffres
	Châteauneuf de Vernoux
	Gilhac et Bruzac
	Saint apollinaire de Rias
	Saint Jean Chambre
	Saint Julien le Roux
	Saint Maurice en Chalencon
	Saint Michel de Chabrilanoux
Silhac	
Vernoux en Vivarais	

Dans le cadre de ces contrats, les prestations assurées par le concessionnaire sont :

- ✓ Exploitation du service :
 - Application du règlement de service ;
 - Conduite, surveillance et entretien des installations ;
 - Relève des compteurs ;
- ✓ Gestion des abonnés :
 - Accueil des usagers ;
 - Mise en service des branchements ;
 - Facturation ;
 - Perception de la redevance eau potable ;
 - Traitement des réclamations ;
 - Gestion des impayés ;
 - Instruction des demandes d'intention de commencement de travaux ;
 - Instruction des demandes d'autorisation en matière d'urbanisme ;
- ✓ Entretien :
 - Captages, ensemble des ouvrages du service (équipements électromécaniques et génie civil) ;
 - Clôtures et voiries associées, espaces verts ;
 - Branchements, compteurs, organes du réseau ;
 - Branchements au réseau public ;
- ✓ Renouvellement :
 - Equipements électromécaniques tournant et robinetterie ;
 - Ouvrages accessoires ;
 - Renouvellement à caractère patrimonial (branchements, compteurs, équipements électromagnétiques...)
- ✓ Travaux :
 - Appui technique du syndicat pour l'élaboration de ses projets
 - Réalisation des travaux concessifs;

B.1.3. Estimation de la population desservie

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Tableau 3 : Evolution de la population desservie

Service	Au 31/12/2020	Au 31/12/2021	Evolution
Charmes St Georges	5 355	5 466	+ 2,07 %
Guilherand Granges	11 204	10 982	- 1,98 %
Saint Péray	18 888	18 865	- 0,12 %
Vernoux en Vivarais	4 626	4 634	+ 0,17 %
TOTAL	40 073	39 947	- 0,31%

B.1.4. Nombre d'abonnés

Le nombre d'abonnés par service est présenté ci-après.

Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés

Service	Au 31/12/2020	Au 31/12/2021	Evolution
Charmes St Georges	2 524	2 561	+ 1,14 %
Guilherand Granges	6 369	6 343	- 0,41 %
Saint Péray	9 014	9 167	+ 1,70 %
Vernoux en Vivarais	2 661	2 711	+ 1,19 %
TOTAL	20 568	20 782	+ 1,04 %

Le nombre d'abonnés à l'échelle du syndicat est de **20 782**. Cela représente une augmentation de **1 %** par rapport à 2020. Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,9**.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 25,78 abonnés/km au 31/12/2021 (25,61 abonnés/km au 31/12/2020).

B.2. RESSOURCES EN EAU

B.2.1. Ressources alimentant les services de distribution

Les communes de l'AYGUO sont alimentées par 14 ressources listées dans le tableau suivant :

Tableau 5 : Les ressources exploités par l'AYGUO

Service	Ressource	Débit autorisé (m ³ /j)
Charmes St Georges	Source de Preles	200 ou 300
	Source de Garay	1 600
	Source des Rancs	660
Guilherand Granges	Station de Guilherand	8 000
Saint Péray	Station des Lacs	5 600
	Station la Grande Traverse	9 000
	Station les Iles	1 680
Vernoux en Vivarais	Source la Croix du Loup	-
	Source Ladreyt-Fontreal	-
	Source de Boffres	-
	Source Sessouens	50 (30 à l'étiage)
	Source Chanal	-
	Source de Fanges	300
	Sources Fauriel	650

B.2.2. Total des volumes prélevés sur les ressources

Les volumes produits par les différentes ressources du territoire sont présentés ci-dessous :

Tableau 6 : Volumes prélevés sur la ressource

Service	Ressource	Volumes prélevés en 2020 (m ³)	Volumes prélevés en 2021 (m ³)	Evolution
Charmes St Georges	Source de Preles	65 534	76 158	+ 16,2 %
	Source de Garay	245 130	245 768	+ 0,3 %
	Source des Rancs	63 261	64 283	+ 1,6 %
Guilherand Granges	Station de Guilherand	733 014	703 269	- 4,1 %
Saint Péray	Station des Lacs	35 352	55 621	+ 57,3 %
	Station la Grande Traverse	1 641 623	1 495 449	- 8,9 %
	Station les Iles	237 082	261 569	+ 10,3 %
Vernoux en Vivarais	Source la Croix du Loup*	0	0	0
	Source Ladreyt-Fontreal	7 200	20 251	+ 181,3 %
	Source Boffres*	0	0	0
	Source Sessouens	4 717	8 824	+ 87,1 %
	Source Chanal*	0	0	0
	Source de Fanges	35 612	45 200	+ 26,9 %
	Sources Fauriel	88 552	129 535	+ 46,3 %
Volumes produits (V1)		3 157 077	3 105 927	- 1,6%

* Les sources ne sont plus en service

Les volumes prélevés ont **diminué de 1,6 %** en 2021. Cela alors que le nombre d'abonnés a augmenté en 2021.

B.2.3. Système de traitement

Une chloration est mise en place au niveau de certains ouvrages de production d'eau.

Tableau 7 : Traitement de l'eau

Service	Ressource	Traitement
Charmes St Georges	Source de Garay	Chlore
	Source des Rancs	Chlore
Guilherand Granges	Station de Guilherand	Chlore gazeux
Saint Péray	Station des Lacs	Chlore gazeux
	Station les Iles	Chlore gazeux
	Station la Grande Traverse	Chlore gazeux
Vernoux en Vivarais	Source de Fanges	Chlore
	Sources Fauriel	Chlore

L'ensemble des services possède une installation de traitement

B.2.4. Volumes importés et exportés

B.2.4.1. Conventions d'achats ou de vente

Des achats et ventes d'eau existent entre chaque secteur du syndicat. Le tableau ci-dessous liste ces différents achats ou ventes.

Tableau 8 : Récapitulatif des achats/ventes

	Import	Export
Charmes St Georges	Vernoux en Vivarais	-
Guilherand Granges	Saint Péray	Saint Péray
Saint Péray	Gilhoc sur Ormèze Guilherand Granges Vernoux en Vivarais	Vernoux en Vivarais Guilherand Granges
Vernoux en Vivarais	Saint Sauveur de Montagut Saint Péray	Charmes St Georges Dunières sur Eyrieux Gilhoc sur Ormèze Saint Laurent du Pape Saint Sauveur de Montagut SIVOM du canton de Lamastre Saint Péray

B.2.4.2. Volumes exportés

Les services de l'AYGUO exportent les volumes suivants en 2021:

Tableau 9 : Volumes exportés

Service	Volumes exportés en 2020 (m ³)	Volumes exportés en 2021 (m ³)	Evolution
Guilherand Granges	23 600	22 425	- 5 %
Saint Péray	455 268	378 187	- 16,9 %
Vernoux en Vivarais	133 786	121 978	- 8,8 %
TOTAL (V3)	612 654	522 590	- 14,7 %

L'ensemble des services ont moins exporté de volumes en 2021 par rapport à 2020.

B.2.4.3. Volumes importés

Les services de l'AYGUO importent les volumes suivants en 2021 :

Tableau 10 : Volumes importés

Service	Volumes importés en 2020 (m ³)	Volumes importés en 2021 (m ³)	Evolution
Charmes St Georges	722	924	28 %
Guilherand Granges	0	0	0 %
Saint Péray	66 488	82 254	23,7 %
Vernoux en Vivarais	457 749	380 244	- 16,9 %
TOTAL (V2)	524 959	463 422	- 11,7 %

Les volumes importés ont également diminué en 2021.

B.2.5. Volumes consommés autorisés

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs...). Il est ramené à l'année entière par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

Tableau 11 : Volumes consommés autorisés

Service	Volumes consommés autorisés en 2020 (m ³)	Volumes consommés autorisés en 2021 (m ³)	Evolution
Charmes St Georges	296 635	298 899	0,8 %
Guilherand Granges	649 981	618 368	- 4,9 %
Saint Péray	1 068 072	1 024 550	- 4,1 %
Vernoux en Vivarais	273 694	275 168	0,5 %
TOTAL	2 288 382	2 216 985	- 3,1 %

Le nombre d'abonnés a augmenté en 2021 mais les volumes consommés ont diminué.

B.2.6. Volumes comptabilisés

Les volumes comptabilisés correspondent aux consommations des abonnés.

Tableau 12 : Volumes comptabilisés

Service	Volumes comptabilisés en 2020 (m ³)	Volumes comptabilisés en 2021 (m ³)	Evolution
Charmes St Georges	284 935	293 949	3,2 %
Guilherand Granges	635 781	603 668	- 5,1 %
Saint Péray	1 014 422	970 900	- 4,3 %
Vernoux en Vivarais	238 836	240 310	0,6 %
TOTAL	2 176 974	2 108 827	- 3,1 %

B.2.7. Autres volumes

Les volumes non comptabilisés se répartissent entre volume de service et volume de consommation sans comptage.

Tableau 13 : Volumes non comptabilisés

Service	Acheteurs	Exercice 2020 (m ³)	Exercice 2021 (m ³)	Evolution
Charmes St Georges	Volume consommation sans comptage	1 170	1 170	0 %
	Volume de service	10 530	3 780	- 64,1 %
Guilherand Granges	Volume consommation sans comptage	8 920	8 920	0 %
	Volume de service	5 280	5 780	9 %
Saint Péray	Volume consommation sans comptage	8 220	8 220	0 %
	Volume de service	45 430	45 430	0 %
Vernoux en Vivarais	Volume consommation sans comptage	10 672	10 672	0 %
	Volume de service	24 186	24 186	0 %
TOTAL	Volume consommation sans comptage (V8)	28 982	28 982	0 %
	Volume de service (V9)	85 426	79 176	- 7,3 %

B.2.8. Volumes de pertes

Les volumes de pertes par service sont les suivants :

Tableau 14 : Volumes de pertes

Service	Volumes de perte en 2020 (m ³)	Volumes de perte en 2021 (m ³)	Evolution
Charmes St Georges	77 712	88 234	13,5 %
Guilherand Granges	59 433	62 476	5,1 %
Saint Péray	457 205	492 156	7,6 %
Vernoux en Vivarais	186 350	186 908	0,3 %
TOTAL (V5)	780 700	829 774	6,3 %

Les volumes de pertes ont augmenté en 2021. Les services de Saint Péray et Charmes- Saint Georges sont les plus concernés par cette augmentation.

B.2.9. Répartition des différents volumes

Pour chaque service, la répartition des volumes est la suivante :

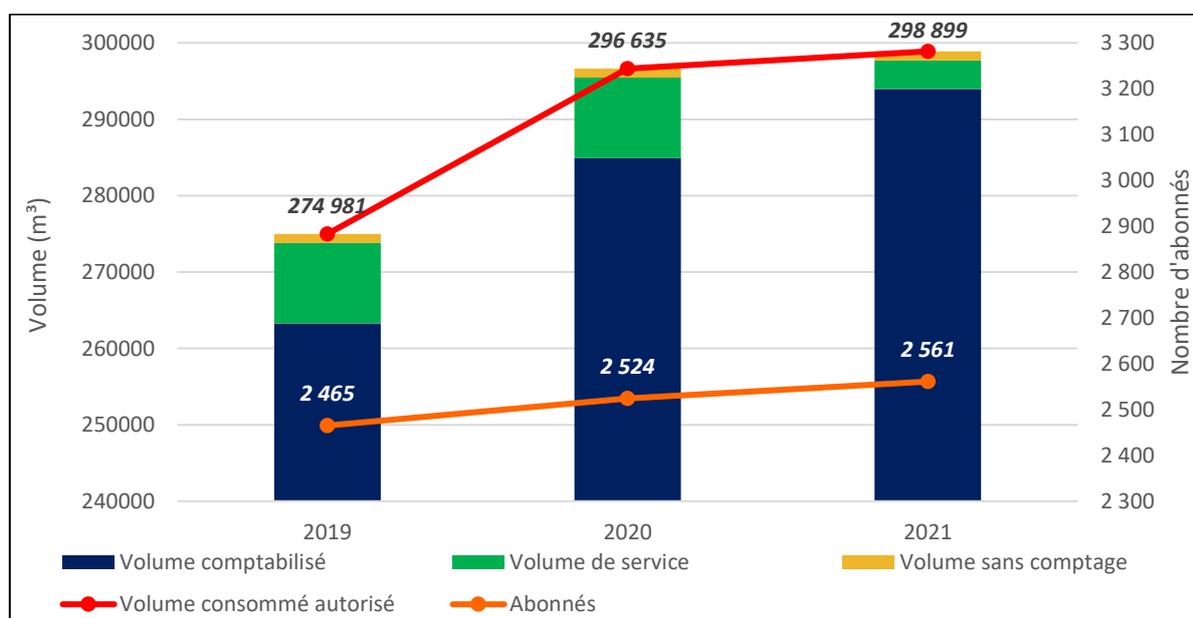


Figure 2 : Répartition des différents volumes du service Charmes - St Georges

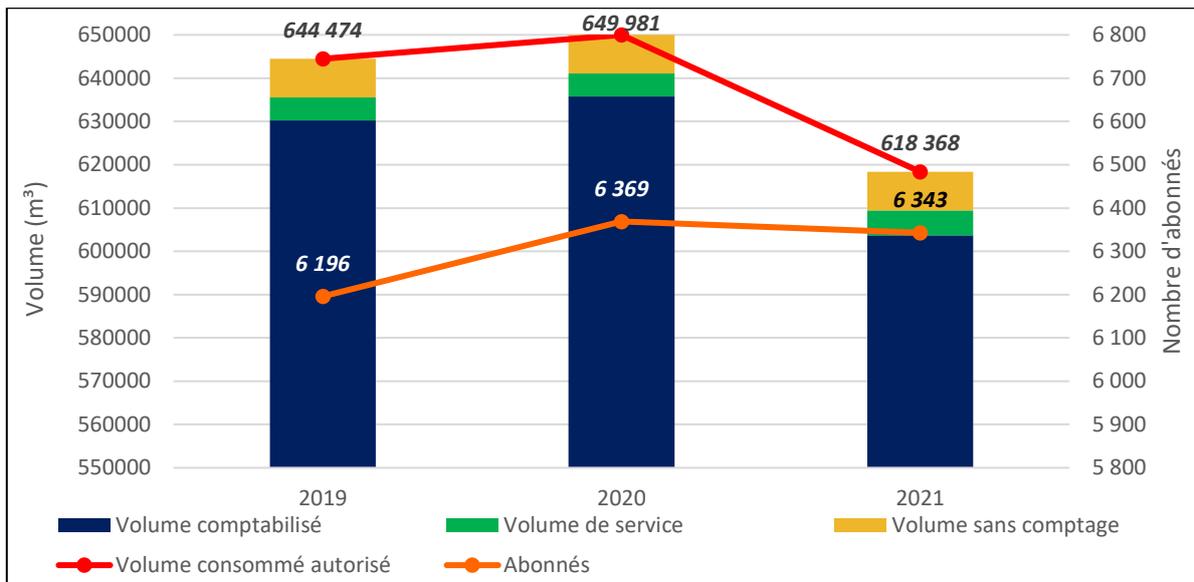


Figure 3 : Répartition des différents volumes du service Guilhaud Granges

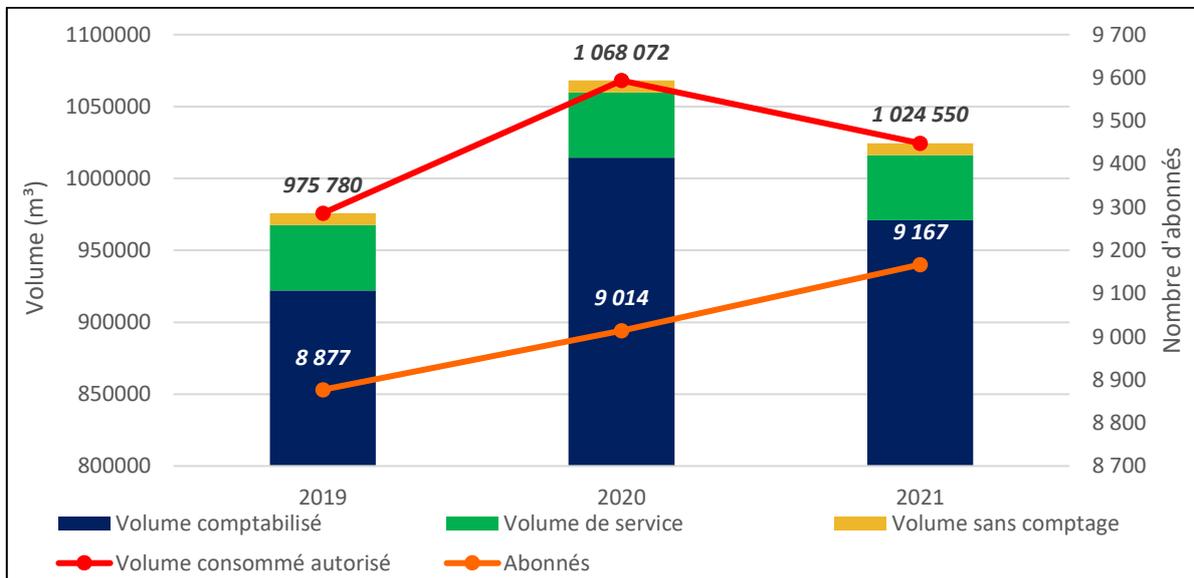


Figure 4 : Répartition des différents volumes du service Saint Péray

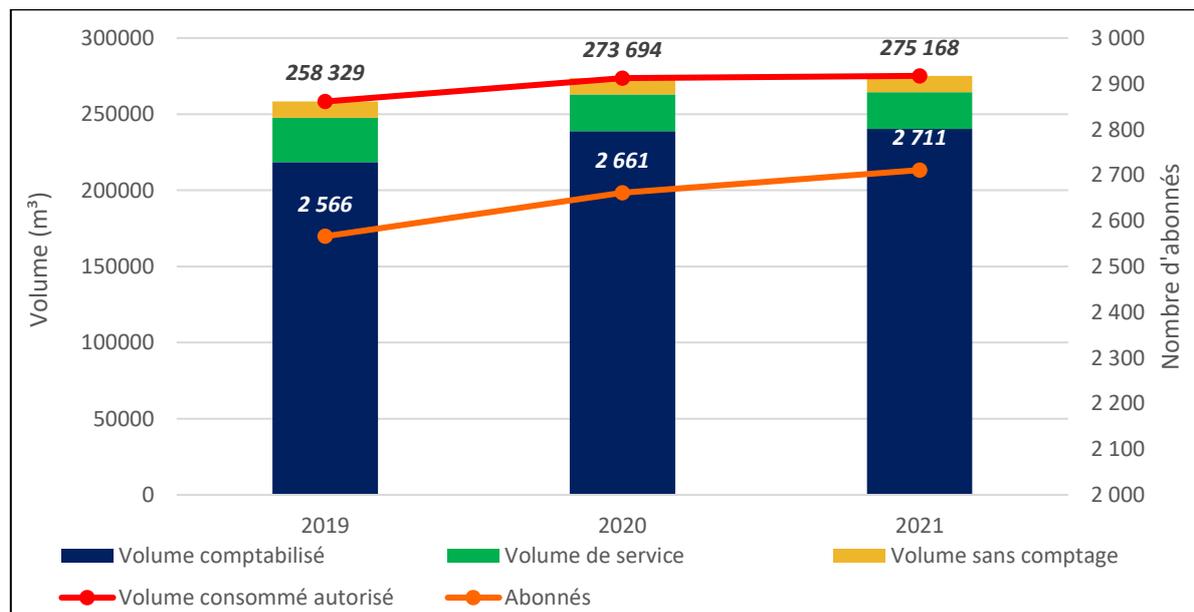


Figure 5 : Répartition des différents volumes du service Vernoux en Vivarais

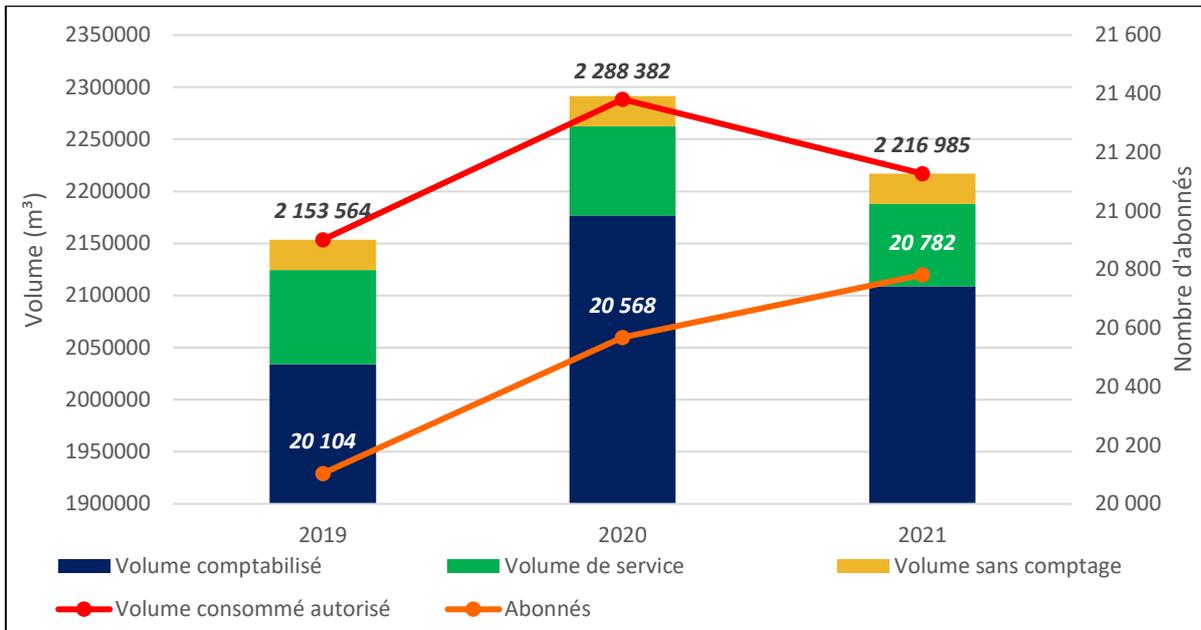


Figure 6 : Répartition des différents volumes du syndicat

B.2.10. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021

Les volumes mis en œuvre à l'échelle du syndicat sont les suivants :

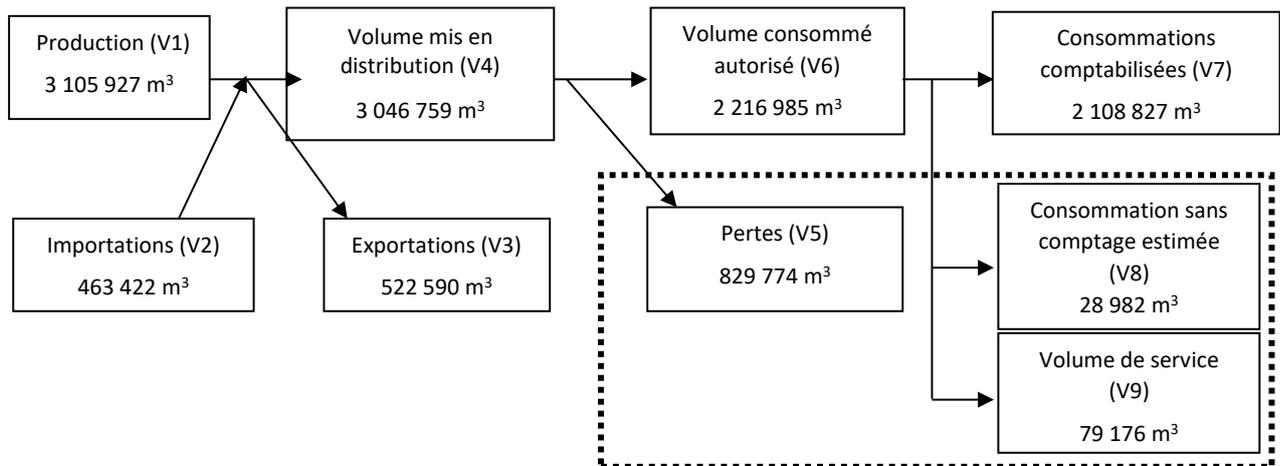


Figure 7 : Volumes du cycle de l'eau potable 2021

B.3. ETAT DU PATRIMOINE

B.3.1. Réservoirs

Sur le territoire, les services de distribution d'eau s'appuient sur 41 ouvrages de stockage. Leur répartition par contrat est présentée dans le tableau ci-dessous.

Tableau 15 : Ouvrages de stockage de l'AYGUO

Service	Réservoir	Stockage (m ³)
Charmes St Georges	Les Ménafauries	400
	Serre de Blod	400
	Petit Blod	45
	St Georges	400
	St Marcel	70
	La croix	200
	Le Village	320
Guilherand Granges	Guilherand cuve 1	1 800
	Guilherand cuve 2	1 660
Saint Péray	Bergeronne St Sylvestre	220
	Chateaubourg	100
	Serre de Bic Champis	410
	Boyonnet Cornas	780
	Village Plats	390
	Findas Soyons	200
	Gachet St Péray	425
	La Tranchée St Péray	80
	Lardet St Péray	1 000
	Le Grand Lac Soyons	500
	Le Pic St Romain	300
	Le Sabot Champis	1 990
	Le Suchat St Péray	390
	Les Lèches Soyons	230
	Marcalle St Péray	520
	Village Chateaubourg	180
Vernoux en Vivarais	Boucharnoux	81
	Chabanettes	60
	Comberon	486
	Conjols	50
	Banchet St Julien	200
	Garay	6
	Grange de Bac	60
	La Croix Saint André	177
	Le Combeau – Gilhac	100
	Le Village	86
	Mirabel	528
	Montfaucher	441
	Patte d'oie	106
	Roumezière	49
	Serre du Jurus	192
Toussaint	144	
TOTAL		15 776

B.3.2. Equipements de pompage ou de surpression

Les services de distribution d'eau sont équipés de 16 stations de pompage et surpresseurs. Leur répartition par contrat est présentée dans le tableau ci-dessous.

Tableau 16 : Ouvrages de pompage ou de surpression de l'AYGUO

Service	Réservoir	Nombres de pompes	Débit des pompes (m³/h)
Charmes St Georges	St Georges	2	30
	St Marcel	2	28
	La croix	3	2
	Les Ménafauries	2	43
Saint Péray	Bouyonnet	2	80 / 160 *
	Leches	2	40 / 50 *
	Pont du diable	2	50
	Suchat	2	30
	Rialles	2	50
	Rieu	2	240
Vernoux en Vivarais	Reylier	2	5,8
	Charives	2	25
	Trappier	3	30
	Praneuf	2	5,8
	Chabanettes	2	6
	Roumezière	2	8

* Les deux pompes de ces ouvrages n'ont pas le même débit

B.3.3. Réseaux

Le tableau ci-dessous présente les réseaux, équipements, branchements et compteurs recensés sur le territoire du syndicat.

Tableau 17 : Inventaires des réseaux

Service	Type	2020	2021	Evolution
Charmes St Georges	Canalisations (km)	83,1	84,1	1,2 %
	Equipements (PI*, BI**, BA***)	80	90	12,5 %
	Branchements	2 026	2 043	0,8 %
	Compteurs	2 659	2 701	1,6 %
Guilherand Granges	Canalisations (km)	83,5	83,5	0 %
	Equipements (PI, BI, BA)	169	171	1,2 %
	Branchements	3 030	3 034	0,1 %
	Compteurs	6 799	6 817	0,3 %
Saint Péray	Canalisations (km)	489	489,1	0 %
	Equipements (PI, BI, BA)	284	305	7,4 %
	Branchements	8 350	8 379	0,3 %
	Compteurs	9 896	10 029	1,3 %
Vernoux en Vivarais	Canalisations (km)	319	321,2	0,7 %
	Equipements (PI, BI, BA)	117	128	9,4 %
	Branchements	2 374	2 384	0,4 %
	Compteurs	3 049	3 087	1,2 %
TOTAL	Canalisations (km)	974,6	977,9	0,3 %
	Equipements (PI, BI, BA)	650	694	6,8 %
	Branchements	15 780	15 840	0,4 %
	Compteurs	22 403	22 634	1 %

*PI = Poteau incendie

**BI = Bouche incendie

***BA = Borne d'arrosage

L'Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des réseaux d'eau potable évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- ✓ Le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- ✓ L'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable.

La carte ci-dessous présente l'ICGP par services du syndicat :

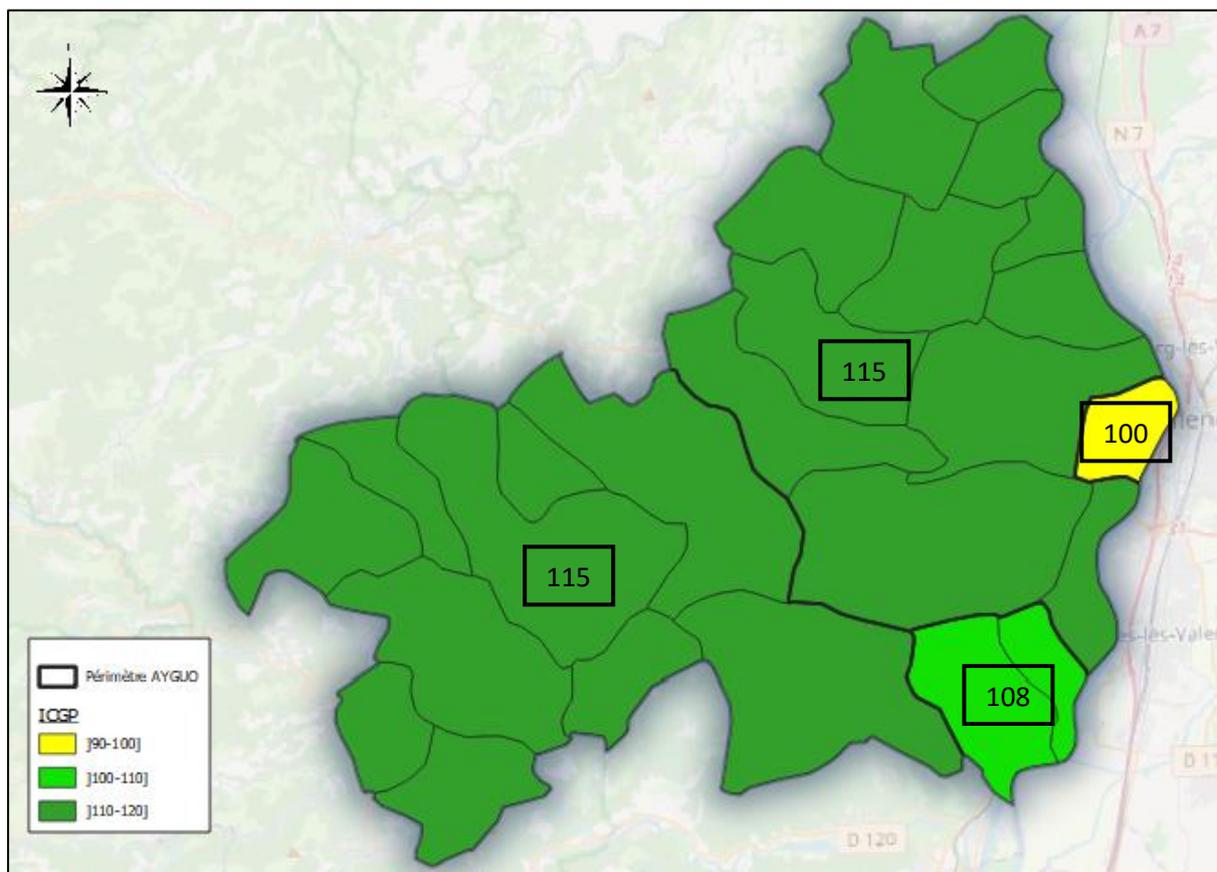


Figure 8 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

B.3.4. Travaux réalisés

B.3.4.1. Travaux réalisés par le syndicat

Les travaux (y compris prestations liées par exemple de maîtrise d'œuvre) réalisés par le syndicat, les subventions perçues et le reste à réaliser pour l'année 2021 sont présentés ci-après.

Tableau 18 : Travaux réalisés en 2021 par le syndicat

INTITULE PROJET	TOTAL MANDATE SUR 2021	Reste à Réaliser (RAR) 2021	SUBVENTIONS ENCAISSEES SUR 2021	RAR SUBVENTIONS 2021	Descriptif
ALBOUSSIERE Les Chatenelles Phase 1 et 2	290 581,70 €	- €	79 506,60 €	84 000,00 €	Renouvellement
Audit Intégration 5 Nouvelles communes	28 000,00 €	3 000,00 €		8 800,00 €	Etude
BOFFRES Quartier Les Brets	22 092,17 €	- €	15 400,00 €	- €	Renouvellement
BOFFRES Tardivon		- €	18 586,00 €	- €	
CHAMPIS La Michelas	14 855,20 €	- €	10 399,00 €	- €	Renouvellement
CHAMPIS Quartier La Garina	14 355,51 €	- €	- €	- €	Renouvellement
CHARMES Chemin de Derne Tranche Conditionnelle	31 697,50 €	- €	- €	- €	Renouvellement
CHARMES Chemin de Derne Tranche Ferme	92 384,50 €	- €	46 193,00 €	- €	Renouvellement
Etudes relatives aux contrats DSP	13 475,00 €	6 000,00 €	- €	- €	Etude
Extension Hameau de Logeure	36 970,17 €	- €	6 906,00 €	3 934,00 €	Extension
GILHAC ET BRUZAC La Maisonneuve			15 501,00 €	- €	
GILHAC ET BRUZAC Quartier Bousenac	12 177,60 €	- €	- €	- €	Renouvellement
GUILHERAND-GRANGES Rue Anatole France	117 799,37 €		- €	- €	Renouvellement
Hauts de Chateauneuf et Boffres	571 760,31 €	35 000,00 €	406 427,00 €	73 000,00 €	
Interconnexion St Maurice en Chalencon	6 893,83 €		82 659,20 €		
PLATS Quartier Coulanges	81 671,75 €	- €	- €	- €	Renouvellement
Pont de Charmes	66 060,00 €	- €	- €	- €	Renouvellement
Puits des Iles	18 816,96 €	- €	- €	- €	
Quartier Séverin Chaban		- €	41 452,00 €	- €	
Réservoir St SYLVESTRE		380 000,00 €	135 100,00 €	135 100,00 €	
SAINT JEAN CHAMBRE Extension Quartier Agrevou		- €	8 755,00 €	- €	Extension
SAINT PERAY - Avenue de Tassiny	2 193,00 €	- €	82 754,76 €	- €	
SAINT PERAY - Chemin de Hongrie + Vieux Pont	221 091,94 €	- €	121 059,69 €	- €	Renouvellement
SAINT PERAY Avenue de Coubertin	4 500,00 €	- €	- €	- €	
Schéma directeur	32 723,50 €	105 000,00 €	24 059,00 €	58 441,00 €	Etude
SILHAC Quartier Fontbonne	76 116,00 €	- €	37 407,00 €	- €	Renouvellement
SILHAC Quartier Viougeas		- €	14 099,00 €	- €	
ST Georges les Bains - Rue du Prieuré	27 449,50 €	- €	- €	- €	Renouvellement
ST MAURICE EN CHALENCON Les Alises	30 412,00 €	40 000,00 €	- €	- €	
ST MICHEL CHABRILLANOUX Bel Air		- €	45 943,00 €	- €	
St Romain de Lerps - La Valette - dévoiement crèche	18 838,50 €	- €	- €	- €	Dévoiement canalisation
St Romain de Lerps Quartier précharnier	11 077,99 €	- €	- €	- €	Reprise de branchements
ST SYLVESTRE Quartier Chelle	79 904,89 €	- €	- €	- €	Renouvellement
Travaux divers (mise à la côte BAC...)	23 065,65 €	- €	- €	- €	Divers
VERNOUX - Rue de la Tourette	315 616,12 €	- €	- €	171 850,00 €	Renouvellement
TOTAL	2 188 382,16 €	570 000,00 €	1 355 848,25 €	467 884,00 €	

B.3.4.2. Travaux délégataire

Dans le cadre de ses contrats, l'exploitant a réalisé les opérations suivantes :

Tableau 19 : Travaux réalisés par le délégataire

Service	Consistance	Nombre	Montant
Charmes St Georges	Renouvellement branchements	17	4 039,21 €
	Travaux autres installations	3	34 119,55 €
	Pompe Grand Garay		8 627,55 €
	Suppresseur Petit Blod et renouvellement co		20 356,38 €
	Tuyauterie PPE Grand Garay		4 955,62 €
Guilherand Granges	Travaux équipements		3 076,33 €
	Débitmètre Guilherand	1	2 053,30 €
	Renouvellement branchements	4	1 023,03 €
Saint Péray	Equipements électromagnétique	3	70 972,10 €
	Armoire commande station des Lacs		56 232,70 €
	Pompe Station des Iles		5 062,43 €
	Canalisation Colonne puit Grande Traverse		9 676,97 €
	Travaux compteurs	-	15 862,60 €
	Renouvellement branchements	30	7 366,08 €
Vernoux en Vivarais	Têtes émettrices		2 578,81 €
	Compteurs eau abonnés	-	14 190,00 €
	Ballon anti-bélier Praneuf		3 244,13 €
	Renouvellement branchements	10	-

B.4. QUALITE DE L'EAU

B.4.1. Conformité des analyses

B.4.1.1. Qualité de la ressource

En 2021, 2 616 analyses du contrôle sanitaire ont été réalisées sur les ressources du syndicat. Elles se répartissent entre :

- ✓ 70 analyses sur les paramètres microbiologiques
- ✓ 2 546 analyses sur les paramètres physico-chimiques

Tableau 20 : Analyses sur la ressource

Service	Paramètres microbiologiques			Paramètres physico-chimiques		
	Nombre	Non conformes	Taux de conformité	Nombre	Non conformes	Taux de conformité
Charmes – St Georges	12	0	100 %	556	0	100 %
Guilherand Granges	6	0	100 %	278	0	100 %
Saint Péray	36	0	100 %	1 668	0	100 %
Vernoux en Vivarais	16	0	100 %	44	0	100 %

L'eau produite est de très bonne qualité vis-à-vis des paramètres microbiologiques et physico-chimiques.

B.4.1.2. Qualité de l'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation. 320 analyses du contrôle sanitaire ont été réalisées sur les l'eau produite et distribuée. Elles se répartissent entre :

- ✓ 157 analyses sur les paramètres microbiologiques
- ✓ 163 analyses sur les paramètres physico-chimiques

Tableau 21 : Analyses sur l'eau produite et distribuée

Service	Paramètres microbiologiques			Paramètres physico-chimiques		
	Nombre	Non conformes	Taux de conformité	Nombre	Non conformes	Taux de conformité
Charmes – St Georges	25	0	100 %	26	0	100 %
Guilherand Granges	16	0	100 %	20	0	100 %
Saint Péray	68	0	100 %	69	2	97,1 %
Vernoux en Vivarais	48	0	100 %	48	0	100 %

Les non conformités par rapport aux limites de qualité relevés concernent les paramètres suivants :

- ✓ **Sur Saint Péray :**
 - 2 analyses de non-conformité sur le **chlorure de vinyle monomère** menée par le contrôle sanitaire

Ces teneurs en chlorure de vinyle monomère ne valent que pour le point d'utilisation où elles ont été effectivement mesurées. Compte tenu de l'influence du réseau de distribution d'eau (réseau public et éventuellement réseau privé) sur la cinétique de migration du CVM dans l'eau, **ces valeurs ne sont pas représentatives de la qualité de l'eau pour l'ensemble des consommateurs.**

B.4.2. Branchements en plomb

Les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous :

Tableau 22 : Evolution du nombre de branchements en plomb

Service	Nombre de branchements en plomb en 2020	Nombre de branchements en plomb en 2021	Nombre supprimés	Evolution
Charmes St Georges	0	0	0	0 %
Guilherand Granges	0	0	1	0 %
Saint Péray	0	0	0	0 %
Vernoux en Vivarais	110	110	0	0 %

Une valeur de 110 branchements en plomb ou de branchements mixtes est avancée en 2021, uniquement pour le service de Vernoux en Vivarais, mais reste à consolider.

B.5. DETERMINATION DES RATIOS CARACTERISTIQUES DU RESEAU

B.5.1. Définition des ratios

Les différents ratios utilisés pour caractériser l'état du réseau d'eau potable sont déterminés dans le tableau ci-après.

Tableau 23 : Détermination des ratios caractéristiques

Rendement net	$Rdt_{net} = \frac{\text{Volume consommé autorisé}}{\text{Volume distribués}}$
Indice Linéaire de Consommation	$ILC = \frac{\text{Volume comptabilisé} + \text{Volume de service}}{\text{Linéaire de conduites de distribution (hors branchements)}}$
Indice Linéaire de Pertes	$ILP = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume consommé autorisé}}{\text{Linéaire de conduites de distribution (hors branchements)}}$
Indice Linéaire des volumes non-comptés	$ILVC = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume comptabilisé}}{\text{Linéaire de conduites de distribution (hors branchements)}}$

Le calcul de l'Indice Linéaire de Consommation (ILC) permet de déterminer le type de réseau de la commune selon la délimitation suivante.

Tableau 24 : Caractérisation du réseau selon l'ILC

Rural	0 < ILC < 10
Semi-rural	10 < ILC < 30
Urbain	ILC > 30

En fonction de l'ILC, la qualité du réseau peut être appréhendée à partir de l'Indice Linéaire de Pertes (ILP) dont les valeurs sont présentées dans le tableau ci-après.

Tableau 25 : Caractérisation de l'état du réseau selon l'ILP

	Bon	Acceptable	Médiocre	Mauvais
Rural	ILP < 1,5	1,5 < ILP < 2,5	2,5 < ILP < 4	ILP > 4
Semi-rural	ILP < 3	3 < ILP < 5	5 < ILP < 8	ILP > 8
Urbain	ILP < 7	7 < ILP < 10	10 < ILP < 15	ILP > 15

B.5.2. Ratios caractéristiques du réseau

Les ratios caractéristiques des différents services et du réseau sont les suivants :

Tableau 26 : Ratio caractéristiques du réseau

Service	Type	2020	2021
Charmes St Georges	Rendement du réseau	79,2%	77,20%
	Indice Linéaire de Consommation	11,6	11,56
	Caractérisation réseau par l'ILC	Semi-rural	Semi-rural
	Indice Linéaire de Pertes	3	3,41
	Caractérisation réseau par l'ILP	Acceptable	Acceptable
	Indice linéaire des volumes non comptés	3,5	3,6
Guilherand Granges	Rendement du réseau	91,90%	91,10%
	Indice Linéaire de Consommation	31,28	29,55
	Caractérisation réseau par l'ILC	Urbain	Semi-rural
	Indice Linéaire de Pertes	2,8	2,88
	Caractérisation réseau par l'ILP	Bon	Bon
	Indice linéaire des volumes non comptés	3,4	3,56
Saint Péray	Rendement du réseau	76,90%	74%
	Indice Linéaire de Consommation	10,11	9,3
	Caractérisation réseau par l'ILC	Semi-rural	Rural
	Indice Linéaire de Pertes	3,0	3,26
	Caractérisation réseau par l'ILP	Acceptable	Médiocre
	Indice linéaire des volumes non comptés	3,4	3,62
Vernoux en Vivarais	Rendement du réseau	68,60%	68%
	Indice Linéaire de Consommation	4,1	3,96
	Caractérisation réseau par l'ILC	Rural	Rural
	Indice Linéaire de Pertes	1,9	1,86
	Caractérisation réseau par l'ILP	Acceptable	Acceptable
	Indice linéaire des volumes non comptés	2,2	2,21
TOTAL	Rendement du réseau	74,6 %	72,8%
	Indice Linéaire de Consommation	NC*	7,33
	Caractérisation réseau par l'ILC	NC*	Rural
	Indice Linéaire de Pertes	NC*	2,78
	Caractérisation réseau par l'ILP	NC*	Médiocre
	Indice linéaire des volumes non comptés	NC*	3,14

**Pour l'année 2020, le linéaire de réseau hors branchements n'est pas connu.*

Le rendement du syndicat a diminué en 2021. Cela s'explique notamment par l'augmentation des volumes de pertes.

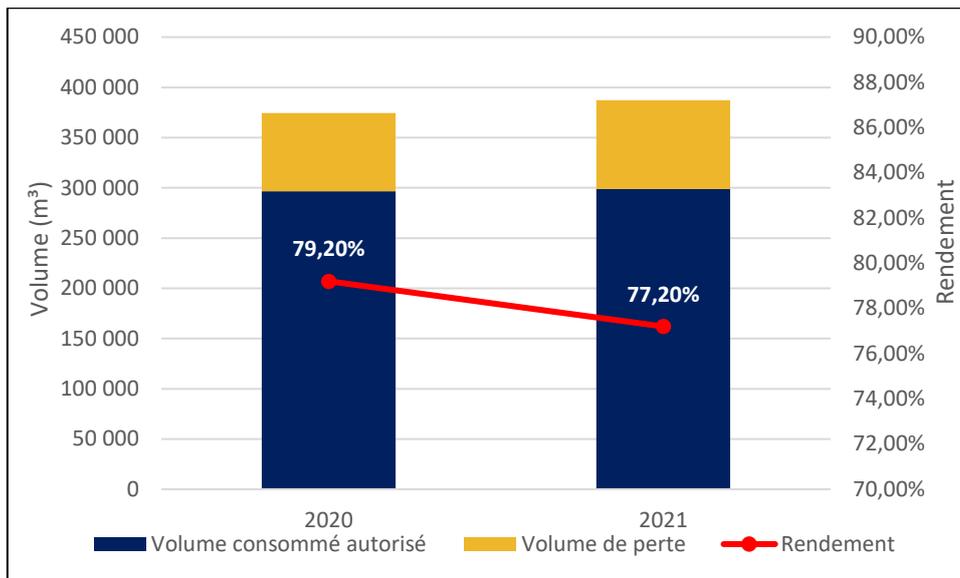


Figure 9 : Répartition des différents volumes du service Charmes - St Georges

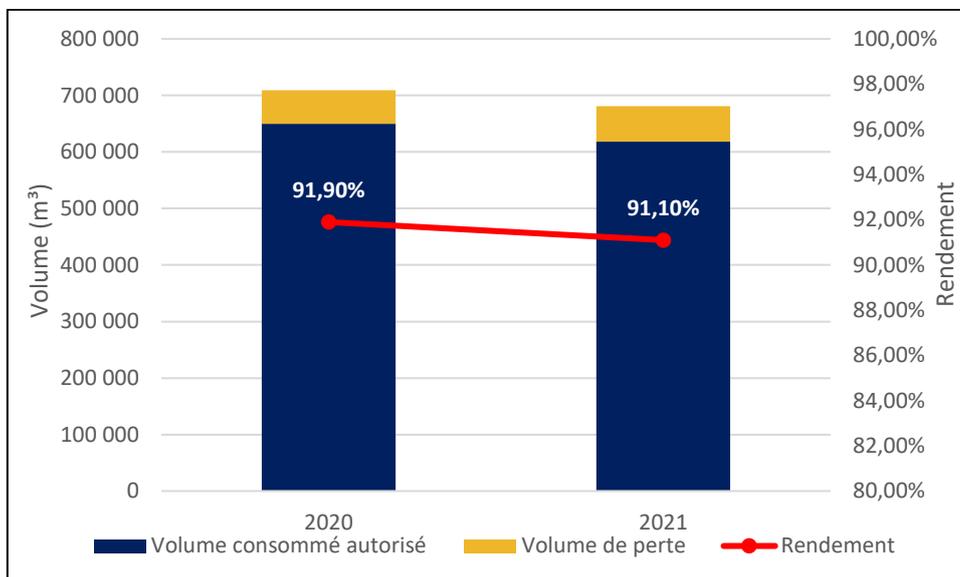


Figure 10 : Répartition des différents volumes du service Guilhaud Granges

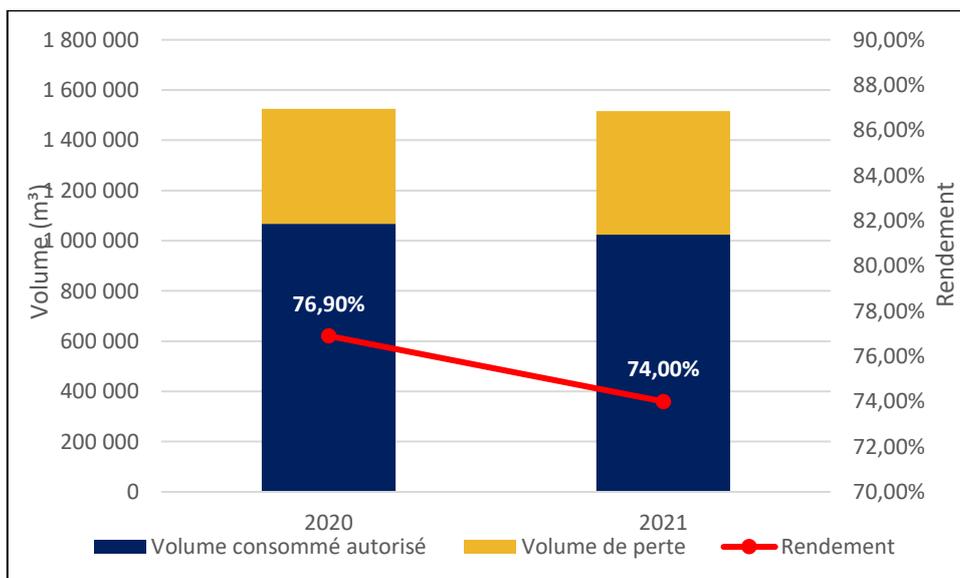


Figure 11 : Répartition des différents volumes du service Saint Péray

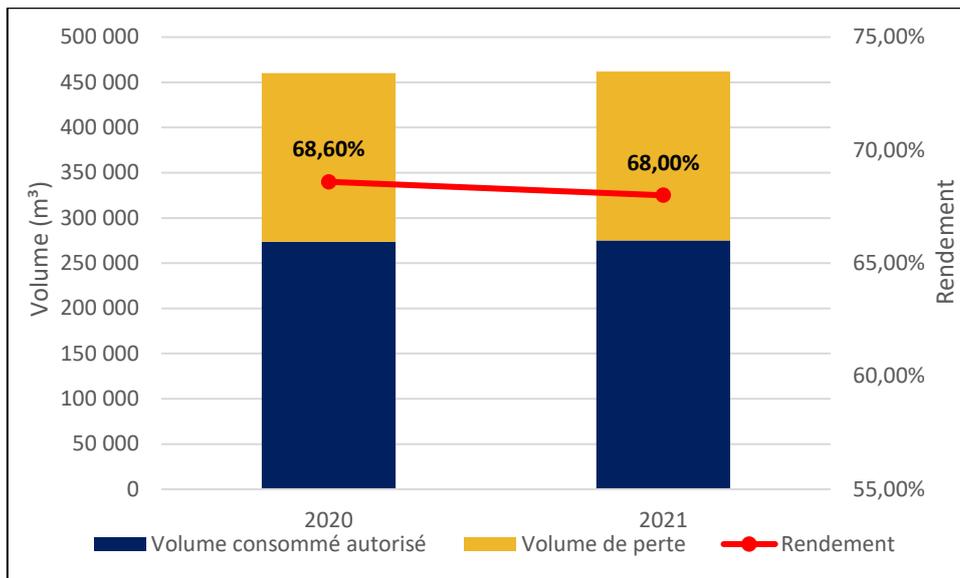


Figure 12 : Répartition des différents volumes du service Vernoux en Vivarais

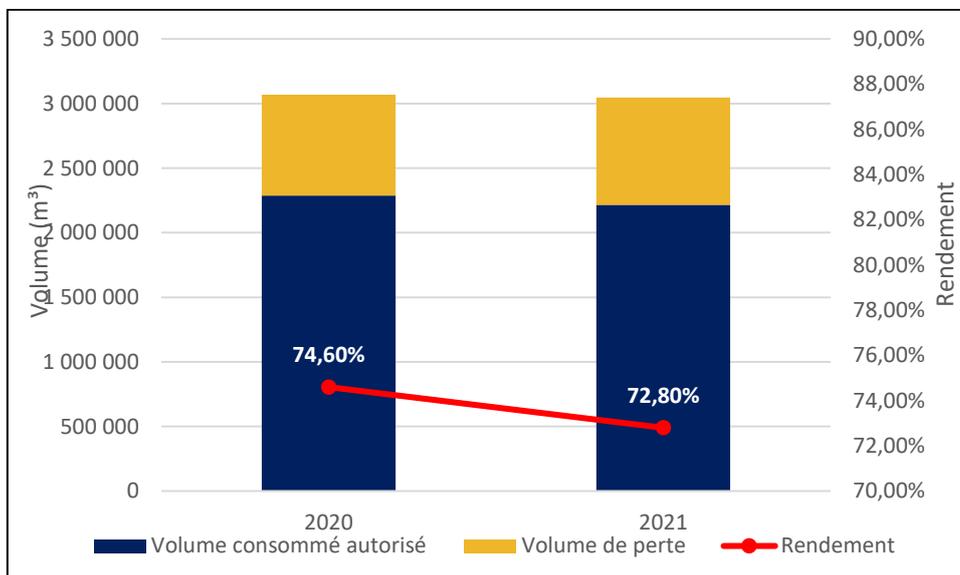


Figure 13 : Répartition des différents volumes du syndicat

La carte ci-dessous présente le rendement par services du syndicat :

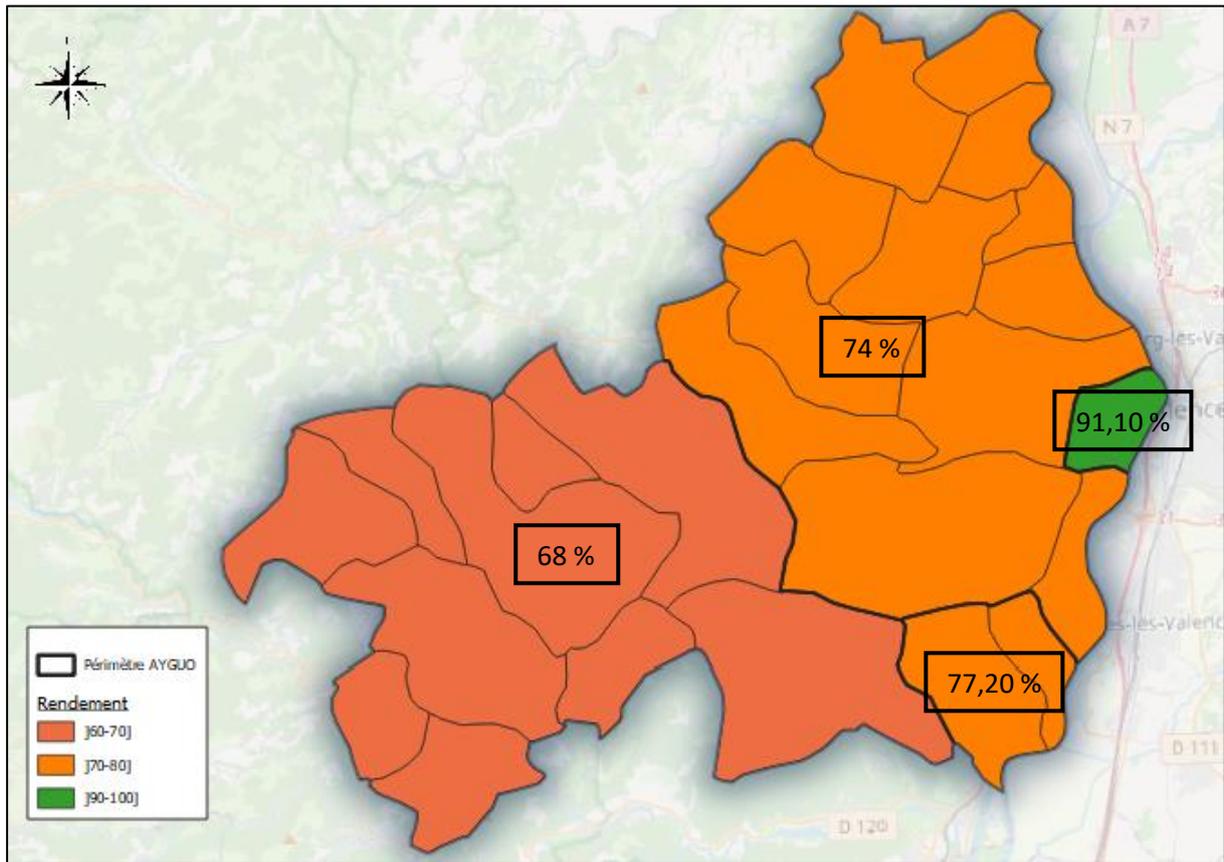


Figure 14 : Rendements des services de l'AYGUO

La carte ci-dessous présente l'indice linéaire de pertes par services du syndicat :

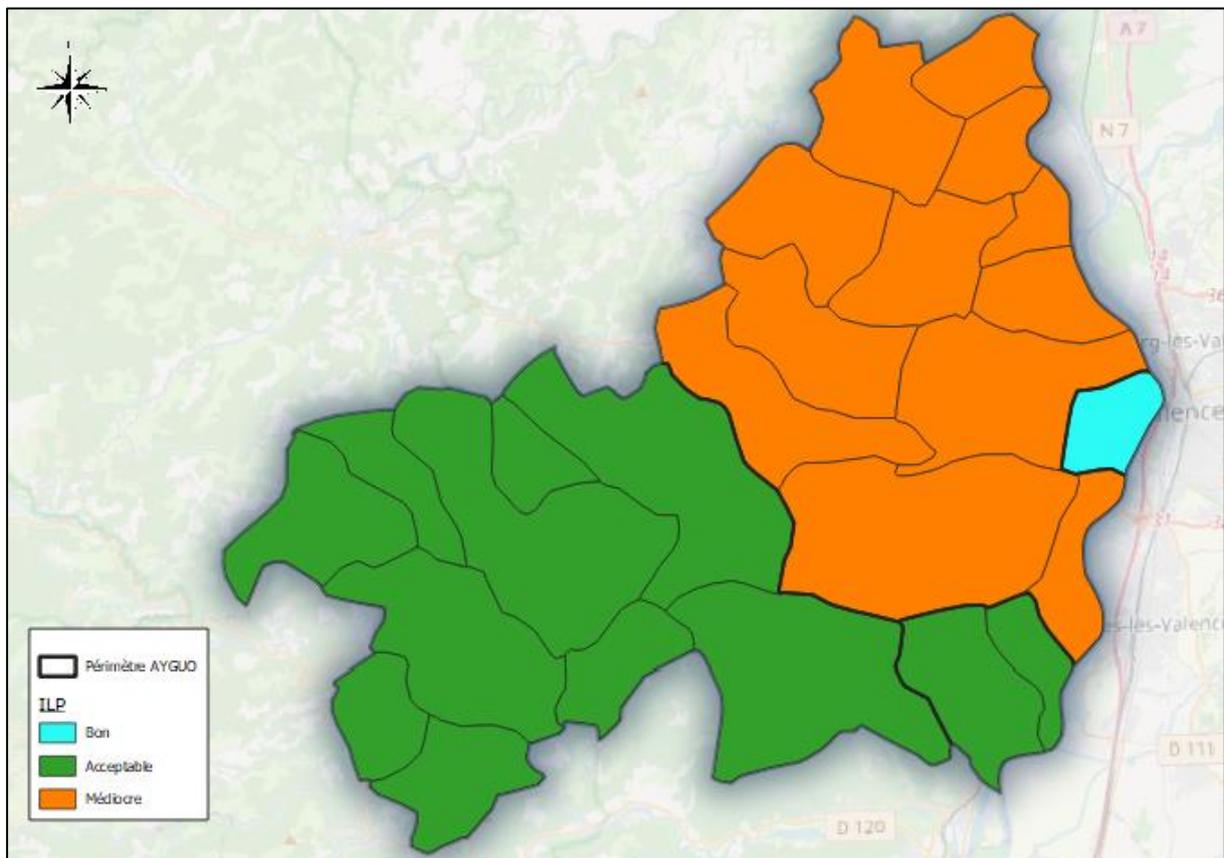


Figure 15 : Classification selon l'Indice linéaire de pertes

C. TARIFICATION DE L'EAU ET ELEMENTS FINANCIERS

C.1. MODALITES DE TARIFICATION

Les tarifs constituant la part de la collectivité sont fixés chaque année par délibération du comité syndical. Le prix de l'eau 2022 a été fixé le 08 décembre 2021 par délibération, il est valable pour les quatre contrats. Ce tarif comprend :

- ✓ Une part fixe syndicale selon le diamètre du compteur de l'abonné valable pour les quatre contrats ;

Tableau 27 : Part fixe syndicale selon le compteur

Diamètre du compteur	Part fixe annuelle HT
Inférieur ou égal à 15 mm	17,00 €
20 mm	30,70 €
25 mm	68,20 €
30 mm	68,20 €
40 mm	122,90 €
50 mm	191,20 €
60/65 mm	273,10 €
80 mm	484,80 €
100 mm	751,10 €
150 mm	1638,80 €

- ✓ Une part variable syndicale selon le volume consommé.
 - Guilherand-Granges

Tableau 28 : Part variable syndicale Guilherand-Granges

Part variable	En €/m ³
De 0 à 1 800 m ³ /an	0,3 €
A partir de 1 800 m ³ /an	0,3 €

- Les autres communes du syndicat

Tableau 29 : Part variable syndicale des autres communes

Part variable	En €/m ³
De 0 à 1 800 m ³ /an	0,66 €
A partir de 1 800 m ³ /an	0,4 €

Par ailleurs, sont appliquées les taxes et redevances suivantes (assises sur les volumes consommés) :

- ✓ Préservation des ressources eau (Agence de l'Eau) ;
- ✓ Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau) : 0,28 €/m³.

La rémunération du délégataire comprend :

- ✓ Une part d'abonnement ;
- ✓ Une part variable, proportionnelle à la consommation d'eau.

Le service est assujéti à la TVA au taux réduit de 5,5 %.

Tableau 30 : Prix du service public de l'eau pour une facture de 120 m³

Commune	Service	Part		Montant au 01/01/2021	Montant au 01/01/2022	Evolution		
Charmes sur Rhône	Charmes St Georges	Syndicat	Abonnement	17 €	17 €	0%		
			Consommation	79,20 €	79,20 €	0%		
Délégataire		Abonnement	67,62 €	69,71 €	3,09%			
		Consommation	79,85 €	81,49 €	2,05%			
Saint Georges les Bains		Agence de l'eau	Préservation ressource en eau	8,02 €	7,93 €	-1,12%		
			Lutte contre la pollution	33,60 €	33,60 €	0%		
		TVA	TVA	15,69 €	15,89 €	1,27%		
			Total	300,98 €	304,82 €	1,28%		
			Prix TTC au m³	2,51	2,54	1,28%		
Guilherand Granges	Guilherand Granges	Syndicat	Abonnement	17 €	17 €	0%		
			Consommation	29,4 €	36 €	22%		
		Délégataire	Abonnement	37,11 €	38,97 €	5,01 %		
			Consommation	13,24 €	13,90 €	4,98%		
		Agence de l'eau	Préservation ressource en eau	10,52 €	6,48 €	-38,40%		
			Lutte contre la pollution	33,60 €	33,60 €	0%		
		TVA	TVA	7,75 €	8,03 €	3,61%		
					Total	148,62 €	153,98 €	3,61%
			Prix TTC au m³	1,24	1,28	3,61%		
Alboussiere	Saint Péray	Syndicat	Abonnement	17 €	17 €	0%		
Champis			Consommation	79,20 €	79,20 €	0%		
Chateaubourg		Délégataire	Abonnement	42,14 €	43,48 €	3,18%		
Cornas			Consommation	78,18 €	80,64 €	3,15%		
Glun		Agence de l'eau	Préservation ressource en eau	8,02 €	7,93 €	-1,12%		
Mauves			Lutte contre la pollution	33,60 €	33,60 €	0%		
Plats		TVA	TVA	14,20 €	14,40 €	1,41%		
Saint Peray					Total	272,34 €	276,25 €	1,44%
Saint Romain de Lerps					Prix TTC au m³	2,27	2,3	1,44%
Saint Sylvestre		Vernoux en Vivarais	Syndicat	Abonnement	17 €	17 €	0%	
Soyons				Consommation	85,20 €	79,20 €	-7,04%	
Toulaud			Délégataire	Abonnement	58,59 €	58 €	-1,01%	
Boffres	Consommation			168,44 €	105,60 €	-37,31%		
Chateaneuf de Vernoux	Agence de l'eau		Préservation ressource en eau	13,20 €	10,80 €	-18,18%		
Gilhac et Bruzac			Lutte contre la pollution	33,60 €	33,60 €	0%		
Saint apollinaire de Rias	TVA		TVA	20,68 €	16,73 €	-19,10%		
Saint Jean Chambre				Total	396,71 €	320,93 €	-19,10%	
Saint Julien le Roux				Prix TTC au m³	3,31	2,67	-19,10%	
Saint Maurice en Chalencon								
Saint Michel de Chabrilanoux								
Silhac								
Vernoux en Vivarais								

C.2. RECETTES DU SERVICE

Le montant des recettes renseignées ci-dessous provient du rapport budgétaire 2022 du syndicat.

C.2.1. Recettes de fonctionnement

Les recettes de fonctionnement sont les suivantes :

Tableau 31 : Recettes de fonctionnement

Recettes de fonctionnement	Année 2020	Année 2021	Evolution
Recettes d'exploitation			
Vente d'eau abonnés	1 411 973,17 €	1 532 236,05 €	9 %
Vente d'eau autre collectivités	Non comptabilisé	Non comptabilisé	ND
Travaux	11 300 €	17 414.60 €	54 %
Redevance fermier	60 000 €	A régulariser	ND
Recettes exceptionnelles			
Assurance	20 000 €	4 358,85 €	- 78 %
Indemnités fin de contrat	-	23 272.61 €	ND
Excédent antérieur reporté			
Excédent reporté	-	41 410 €	ND
TOTAL	1 531 336,17 €	1 620 494.56 €	6 %

C.2.2. Recettes d'investissement

Les recettes d'investissement proviennent du virement de la section d'exploitation ainsi que des subventions obtenues.

Tableau 32 : Recettes d'investissement

Recettes d'investissement	CA 2020	CA 2021
Excédent de fonctionnement	514 425.91 €	984 598.85 €
Subventions	653 272.11 €	1 379 907.25 €
TOTAL	1 167 698.02 €	2 364 506.10 €

C.3. RECETTES DU DELEGATAIRE

Les recettes du délégataire sont présentées dans le cadre du Compte Annuel du Résultat de l'Exploitation (CARE).

Tableau 33 : Recettes délégataire

Service	Libellé	2020	2021	Evolution
Charmes St Georges	Exploitation du service	355 633	362 133	2%
	Travaux attribués à titre exclusif	27 915	34 805	25%
	Produits accessoires	11 155	17 593	58%
	Total	394 703	414 531	5%
Guilherand Granges	Exploitation du service	288 695	306 685	6%
	Travaux attribués à titre exclusif	23 622	16 650	-30%
	Produits accessoires	57 058	64 710	13%
	Total	369 375	388 045	5%
Saint Péray	Exploitation du service	1 234 305	1 173 996	-5%
	Travaux attribués à titre exclusif	138 207	128 135	-7%
	Produits accessoires	56 909	73 715	30%
	Total	1 429 421	1 375 846	-4%
Vernoux en Vivarais	Exploitation du service	ND	364 185	ND
	Travaux attribués à titre exclusif	ND	22 178	ND
	Produits accessoires	ND	1 345	ND
	Total	ND	3 877 08	ND
TOTAL		ND	2 566 130	ND

C.4. REMBOURSEMENT DE LA DETTE

L'état de la dette au 31 décembre 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

Tableau 34 : Etat de la dette

	2020	2021
Capital restant dû au 31/12/N	3 847 203 €	3 495 801 €
Capacité de désendettement par année	3,28	2,67

Tableau 35 : Annuité de la dette

Capital restant dû au 31/12/2021	Capital restant dû au 01/01/2022	Annuités réglées en 2021		
		Capital	Intérêts	Total
3 495 801 €	5 048 493 €	351 193 €	141 263 €	492 456 €

L'intégration de nouvelles communes au 1^{er} janvier 2022 implique le remboursement des emprunts contractés antérieurement par celles-ci. Le capital restant dû est donc plus important au 1^{er} janvier 2022 par rapport au 31 décembre 2021.

D. INDICATEURS DE PERFORMANCE DES SERVICES

D.1. INDICATEURS VISES PAR LA REGLEMENTATION

Les indicateurs de performance des services visés par la réglementation sont les suivants :

Tableau 36 : Indicateurs visés par la réglementation (tous services)

Service	Indicateur de performance	Code référence arrêté et décret 02/05/2007	2020	2021	Unité
Charmes St Georges	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P101.1	100	100	%
	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	P102.1	100	100	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	P103.2	94	108	Valeur de 0 à 120
	Rendement du réseau de distribution	P104.3	79,2	77,2	%
	Indice linéaire des volumes non comptabilisés	P105.3	3,50	3,60	m ³ /km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	P106.3	3,04	3,41	m ³ /km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	P107.2	0	0,18	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	P108.3	60	60	%
	Nombre d'abandons de créances et versements à un fonds de solidarité	P109.0	1	4	
	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	P109.0	35	188	
Guilherand Granges	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P101.1	100	100	%
	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	P102.1	100	100	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	P103.2B	100	100	Valeur de 0 à 120
	Rendement du réseau de distribution	P104.3	91,9	91,1	%
	Indice linéaire des volumes non comptabilisés	P105.3	3,39	3,56	m ³ /km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	P106.3	2,73	2,88	m ³ /km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	P107.2	0	0	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	P108.3	80	0	%
	Nombre d'abandons de créances et versements à un fonds de solidarité	P109.0	1	0	
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	P109.0	22	0		

Service	Indicateur de performance	Code référence arrêté et décret 02/05/2007	2020	2021	Unité
Saint Péray	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P101.1	100	100	%
	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	P102.1	100	97,1	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	P103.2B	111	115	Valeur de 0 à 120
	Rendement du réseau de distribution	P104.3	76,9	74	%
	Indice linéaire des volumes non comptabilisés	P105.3	3,38	3,69	m ³ /km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	P106.3	3,02	3,26	m ³ /km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	P107.2	0	0,17	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	P108.3	75	75	%
	Nombre d'abandons de créances et versements à un fonds de solidarité	P109.0	8	5	
	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	P109.0	550	237	
Vernoux en Vivarais	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P101.1	98,4	100	%
	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	P102.1	98,4	100	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	P103.2B	107	115	Valeur de 0 à 120
	Rendement du réseau de distribution	P104.3	68,6	68	%
	Indice linéaire des volumes non comptabilisés	P105.3	2,22	2,21	m ³ /km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	P106.3	1,87	1,86	m ³ /km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	P107.2	nc	nc	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	P108.3	80	80	%
	Nombre d'abandons de créances et versements à un fonds de solidarité	P109.0	2	4	
	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	P109.0	75	134	

D.2. INDICATEURS NON VISES PAR LA REGLEMENTATION

Les indicateurs de performance des services non visés par la réglementation sont les suivants :

Tableau 37 : Autres indicateurs (en principe seulement pour services disposant d'une CCSPL)

Service	Indicateur de performance	Code référence arrêté et décret 02/05/2007	2020	2021	Unité
Charmes St Georges	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	P151.1	0,79	0,39	u/1 000 abonnés
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	P152.1	100	100	%
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	P154.0	0,95	1,63	%
	Taux de réclamations	P155.1	0,79	3,9	u/1 000 abonnés
Guilherand Granges	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	P151.1	0,47	0,79	u/1 000 abonnés
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	P152.1	100	100	%
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	P154.0	0,63	0,75	%
	Taux de réclamations	P155.1	1,88	1,58	u/1 000 abonnés
Saint Péray	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	P151.1	2,55	2,84	u/1 000 abonnés
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	P152.1	100	100	%
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	P154.0	1,60	1,02	%
	Taux de réclamations	P155.1	1,33	1,09	u/1 000 abonnés
Vernoux en Vivarais	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	P151.1	1,13	3,32	u/1 000 abonnés
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	P152.1	100	100	%
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	P154.0	2,42	1,06	%
	Taux de réclamations	P155.1	1,13	0,74	u/1 000 abonnés

E. PROJETS A L'ETUDE – PROGRAMME DE TRAVAUX 2022

L'essentiel des opérations projetées en 2022 concerne :

- ✓ Des audits sur l'intégration des cinq nouvelles communes ;
- ✓ La suite du schéma directeur ;
- ✓ La Déclaration d'Utilité Publique du puit des Iles ;
- ✓ La construction d'un réservoir de 200 m³ à Saint Sylvestre ;
- ✓ L'extension de réseau en hauts de Châteauneuf et Boffres ;
- ✓ Des travaux de renouvellement de réseau notamment :
 - La rue Marc Bouvat à Guilhaud-Granges ;
 - Le Vertel à Charmes ;
- ✓ Des travaux d'ilotage ;
- ✓ Des extensions de réseau notamment :
 - L'extension du Vigouroux à Silhac ;
 - L'extension VALRIM à Soyons ;
- ✓ Des dévoiements de conduite notamment :
 - Le dévoiement de conduite route de Toulaud à Soyons ;
 - Le dévoiement de canalisation à Charmes ;
- ✓ La reprise de l'accès au réservoir Rieux.

Le listing présenté ici pour le dévoiement, les extensions et le renouvellement n'est pas exhaustif. Cette liste correspond à un prévisionnel pour l'année 2022. Il est possible que certains travaux soient réalisés ultérieurement.

F. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- ✓ Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- ✓ Les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2021, le service a répondu favorablement à **13 demandes d'abandon de créance**. Cela représente un total de 559 € qui a été abandonné et/ou versé à un fonds de solidarité, soit **0,00025 €/m³ pour l'année 2021** (0,0003 €/m³ en 2020).